

Trước khi sửa chữa iPhone

Danh sách kiểm tra quyền riêng tư

Sử dụng cái này trước khi đến cuộc hẹn dịch vụ của Apple hoặc trung tâm bảo hành được ủy quyền. Xác nhận hướng dẫn hiện tại của nhà cung cấp trước khi bạn rời nhà.

☐ **Sao lưu thiết bị**

Trước khi sửa chữa, hãy xác nhận đã sao lưu xong thiết bị lên iCloud hoặc tạo xong bản sao lưu được mã hóa trên máy tính.

☐ **Hoàn tất đồng bộ hóa ảnh iCloud**

Kiểm tra trạng thái đồng bộ trong ứng dụng Ảnh trước khi ẩn hoặc xóa ảnh, hoặc trước khi giao thiết bị.

☐ **Xem lại ảnh và video riêng tư**

Kiểm tra các album Bị ẩn và Đã xóa gần đây, ảnh chụp màn hình, video, tệp tải xuống và ảnh từ những năm trước.

☐ **Chọn nội dung muốn ẩn hoặc xóa**

Với iCloud Photos, các thay đổi sẽ được đồng bộ hóa với các thiết bị khác. Kiểm tra mục Đã xóa gần đây sau khi xóa.

☐ **Xóa các mục trong Ví khi được hướng dẫn**

Làm theo danh sách kiểm tra dịch vụ hiện hành để chuẩn bị thẻ, vé và các khâu chuẩn bị khác cho thiết bị.

☐ **Chỉ tắt tính năng Tìm khi được yêu cầu**

Sử dụng quy trình dịch vụ chính thức. Không tắt các tính năng bảo mật trước khi cần thiết.

☐ **Bảo vệ thông tin xác thực và quyền truy cập thiết bị**

Không chia sẻ mật khẩu Tài khoản Apple hay mật mã thiết bị với bất kỳ ai. Nếu cần mở khóa thiết bị, hãy có mặt tại chỗ.

Máy quét có thể ưu tiên xem xét, nhưng không đảm bảo việc xem xét.

Phân loại tự động có thể gắn cờ các phương tiện truyền thông thông thường hoặc bỏ sót các mục riêng tư. Hãy tự mình xem xét mọi đề xuất. Không có gì nên bị xóa tự động.

Danh sách kiểm tra chuẩn bị dịch vụ của Apple

Hướng dẫn của Apple về cách ẩn và xóa ảnh

Danh sách kiểm tra đầy đủ kèm nguồn tham khảo tại sensitivityscan.com

Để bán hoặc đổi lấy thiết bị khác, hãy sao lưu và xóa toàn bộ dữ liệu trên thiết bị.

Tài liệu in miễn phí. Cập nhật ngày 2 tháng 9 năm 2026.

<https://sensitivityscan.com/learn/vi/private-photos-before-iphone-repair>